PROTOCOLLO NAZIONALE “ACCOGLIENZA SICURA”

Misure adottate in agriturismo per prevenire la diffusione del virus SARS-CoV-2

Consultate le misure che abbiamo adottato a garanzia della tutela della vostra e della nostra salute per farvi vivere serenamente una vacanza ricca di emozioni.

MISURE DI CARATTERE GENERALE

* Chiediamo ad ogni ospite di sottoporsi al rilievo della temperatura in modo da certificare l’assenza di sintomatologie derivanti da infezione respiratoria e di non avere una temperatura corporea superiore a 37,5° C.
* A disposizione degli ospiti è disponibile all’ingresso della struttura un distributore di gel igienizzante per le mani.
* La nostra famiglia è stata formata adeguatamente per effettuare una corretta sanificazione delle aree comuni e delle camere.
* Nello svolgimento delle proprie mansioni, la nostra famiglia è dotata di dispositivi di protezione personale.
* All’interno delle aree comuni vige l’obbligo di rispettare la distanza di sicurezza interpersonale di almeno 1 metro.
* Chiediamo ad ogni ospite di indossare le protezioni delle vie respiratorie in tutte le aree comuni del B&B Adelchè e in tutti quei casi in cui non sia possibile rispettare la distanza di 1 metro dettata dalle norme di distanziamento sociale.
* Agli ospiti non appartenenti allo stesso nucleo familiare è richiesto di evitare ogni tipo di forma di contatto fisico (strette di mano, baci e abbracci).
* Agli ospiti è richiesto di non creare assembramenti all’interno delle aree comuni.
* Tutto ciò che viene fornito in uso da parte del B&B Adelchè è sanificato prima e dopo ogni utilizzo.
* All’interno della struttura è stato nominato un responsabile in materia Covid-19, affinché siano garantite tutte le procedure e le regole atte a tutelare la sicurezza degli ospiti e del personale.
* Per evitare che si creino file di attesa, abbiamo adottato il seguente sistema di check-in online:
– richiediamo ai nostri ospiti, prima dell’arrivo, l’invio di tutte le informazioni necessarie per la registrazione, insieme alla copia del documento di identità che verrà esibito all’arrivo;
– disponiamo di sistemi di pagamento automatizzati.

PULIZIA DELLE CAMERE E DEGLI AMBIENTI COMUNI

* L’igienizzazione quotidiana delle aree comuni e delle camere viene effettuata dalla nostra famiglia che ha seguito un corso di aggiornamento.
* Pulizia e sanificazione sono processi che svolgiamo separatamente per garantire il massimo dell’igienizzazione.
* Siamo dotati di dispositivi di protezione personale.
* Il carrello di pulizia è custodito in spazi non accessibili agli ospiti.
* Tutte le camere vengono arieggiate all’ingresso del personale di pulizia.
* Qualora l’ospite dovesse trovarci all’interno della propria camera per le pulizie, dovrà attendere che il processo di pulizia e sanificazione sia completato prima di potervi accedere.
* È facoltà dell’ospite richiedere che durante la durata del soggiorno non sia effettuata la pulizia delle camere.
* Tutte le superfici sono trattate con soluzioni igienizzanti appropriate. Particolare attenzione è riservata ai punti critici, quali maniglie, maniglioni e pulsantiere.
* E’ nostra responsabilità garantire che i processi di pulizia e sanificazione delle camere e delle aree comuni siano svolti in modo accurato e professionale.

SOMMINISTRAZIONE ALIMENTI E BEVANDE

* Abbiamo ricevuto una formazione esterna in merito alle norme di sicurezza da rispettare, al fine di garantire un servizio improntato alla massima sicurezza.
* I tavoli in sala sono distanziati ad almeno 1 metro l’uno dall’altro, in modo tale che non vi siano contatti tra gli ospiti delle diverse camere.
* Le tovagliette vengono sostituite ad ogni cambio di ospite e il tavolo è igienizzato dopo ogni servizio.
* La prima colazione, impreziosita da prelibatezze dolci e salate, viene servita direttamente da noi.
* Sala, tavoli, sedie e altre superfici presenti e soggette al contatto vengono sanificate giornalmente.

CASO SINTOMATICO

Qualora un ospite all’interno della struttura dovesse accusare sintomi riconducibili all’infezione da Covid-19 (febbre, difficoltà respiratorie) è tenuto a comunicarlo tempestivamente, e provvederemo ad informare le autorità sanitarie competenti.

Per ridurre il rischio di infezione la persona sospetta sarà invitata ad aspettare l’arrivo delle autorità sanitarie all’interno della propria camera o in un ambiente isolato.

Nella struttura è disponibile sia per la persona sospetta sia per chi fornisce assistenza un “kit protettivo” da poter utilizzare in caso di sintomi da Covid-19. Il suddetto kit è composto da:

* mascherine monouso con filtro FFP2;
* schermo di protezione facciale;
* guanti monouso;
* tuta a maniche lunghe a corpo completo;
* disinfettante e/o salviette germicide per la pulizia delle superfici;
* sacchetto monouso per i rifiuti a rischio infezione.

Il presente documento può subire ulteriori modifiche e/o implementazioni in relazione all’evoluzione dello stato di emergenza e di eventuali decreti nonché ordinanze emanate a livello nazionale e provinciale.